

THE INFLUENCE OF ISLAMIC NURSING IN NURSE'S JOB SATISFACTION

One group pre post test design in Bojonegoro Aisiyah Hospital

Sudalhar
STIKES MUHAMADIYAH BOJONEGORO
dalharaljafar@gmail.com

ABSTRACT

Job satisfaction in nurses who apply Islamic nursing cannot be explained. This could caused nursing services based on positivism and pragmatism, which keeping nurses away from universal ethical values, so that nursing care will not deliver a sense of love and compassion to the other creatures created by Allah because the only motivation is only for short-term purpose, such as just for fulfilling obligation and for salary. This study aimed to prove the influence of Islamic nursing on job satisfaction in nurses of Bojonegoro Aisiyah Hospital.

This research was conducted in 34 respondents who were permanent nurses in Bojonegoro Aisiyah Hospital, with one group pre-post test design. It done in April 7th to June 7th 2011. The population was all permanent nurses in Bojonegoro Aisiyah Hospital whom deal directly to the clients. The Independent variable was Islamic nursing application, and dependent variable was nurse job satisfaction. In this study, measurement nurse's job satisfaction using 19 questions to identify nurse's job satisfaction before and after apply Islamic nursing, then data were analyzed with wilcoxon test in significant level $\leq 0,05$.

The Result showed $p = 0,014 < 0,05$, indicating there was influence of the implementation of Islamic nursing on nurses's job satisfaction, in the aspects of job content, remuneration, promotion, working condition, coworkers, and supervision at the Bojonegoro Aisiyah Hospital so research hypothesis accepted.

The nurses in Bojonegoro Aisiyah Hospital should to improve implementation religious correctly to raise spirituality among the nurse themselves, and increase the application of Islamic nursing, with the following indicators: professionals, friendly, istiqomah, trustworthy and sincere in nursing services in order to achieve the vision of Bojonegoro Aisiyah Hospital to become professional, hospital of choice, and Islamic in 2015. The next research about client satisfaction in Islamic nursing is needed too.

Keyword : job satisfaction, Islamic nursing, nurse

Pendahuluan

Kepuasan kerja yang terjadi pada perawat yang menerapkan keperawatan islami belum dapat dijelaskan. Hal ini bisa berakibat pelayanan keperawatan banyak berdasar pada aliran pemikiran *positivism* dan *pragmatism* yang disadari semakin menjauhkan manusia dari nilai etika universal sehingga tugas keperawatan tidak melahirkan suatu rasa cinta dan kasih sayang terhadap sesama makhluk Allah karena hanya lahir dari motivasi untuk tujuan jangka pendek seperti sekedar

melaksanakan kewajiban, motif mencari upah (Ridwan, 2010). Kondisi tersebut mengakibatkan kepuasan kerja perawat masih kurang, berdampak terhadap kualitas kinerja pelayanan keperawatan (Dewi Basmala, 2004).

Kepuasan kerja perawat sangat menentukan kepuasan pasien karena perawat yang mengalami kepuasan dalam pekerjaan akan menunjukkan perilaku dan aktivitas yang *citizenship* seperti menolong sesama pekerja, menolong pasien dan lebih kooperatif (Moorman (1993) dalam Luthans

(1995), sedangkan karyawan yang tidak puas dengan pekerjaan akan menunjukkan sikap yang negatif terhadap pekerjaan antaralain tingkat absensi, keterlambatan masuk kerja, pulang sebelum waktunya, tidak bekerja dengan baik sehingga terdapat keluhan dari pengguna jasa yang dilakukan melalui kotak saran, media masa, ataupun protes pasien secara langsung yang ditujukan kepada tenaga keperawatan. Perawat RS Aisyah Bojonegoro sejumlah 117, tercatat 15 orang atau 14% mengundurkan diri, yang sebagian besar pindah kerja ke rumah sakit pemerintah sebagai CPNS dalam tiga tahun terakhir.

Perwujudan Rumah Sakit yang Islami tidak lepas dari penerapan Keperawatan Islami yang berlandaskan pada Iman, Islam dan Ikhsan. Jika rukun Iman kita ibaratkan sebagai pondasi dan rukun Islam sebagai bangunannya, maka ikhsanul amal merupakan atapnya. Konsekuensi Ikhsan adalah bahwa perbuatan baik yang berkualitas akan melahirkan dampak berupa keuntungan kepada siapa saja yang melakukan termasuk bagi perawat dalam melakukan asuhan keperawatan dan bukan keuntungan yang bersifat segera tetapi ada landasan spiritual (Harif Fadilah, 2006).

Pelaksanaan religious secara benar yang menghasilkan spiritualitas perawat mendasari implementasi asuhan keperawatan Islami, selain berlandaskan pada keilmuan, karena Islam mementingkan profesionalisme, pengetahuan dan keterampilan. Perawat dalam memberikan pelayanan keperawatan sebagai sebuah sistem, profesi perawat dengan segala penguasaan ilmu pengetahuan, nilai islam dan iman yang dimiliki perawat merupakan input. Pelaksanaan proses yang diiringi dengan rasa syukur atas nikmat karunia Allah dan dimanifestasikan dalam sifat Ikhsan, yaitu rasa ikhlas dalam bekerja sebagai ibadah dalam bentuk perilaku caring, profesional, ahlakul karimah dan kerjasama yang baik, berdampak pada pelayanan keperawatan yang diberikan mampu menyentuh esensi fitrah manusia. Kondisi demikian ini akan melahirkan rasa empati, pandai bersyukur sehingga

menghasilkan output kepuasan kerja perawat.

Metode Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan dan membuktikan pengaruh keperawatan Islami terhadap kepuasan kerja perawat di Rumah Sakit Aisyah Bojonegoro dengan desain penelitian *one group pre post test*, dilaksanakan tanggal 7 April - & Juni 2011. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh perawat rumah sakit Aisyah Bojonegoro, jumlah keseluruhan adalah 52 orang Perawat tetap, 30 orang Perawat kontrak dan 25 orang Perawat harian. Penelitian ini menggunakan purposive sampling dengan mengambil semua responden yang memenuhi kriteria inklusi. Sampel dalam penelitian ini perawat Rumah Sakit Aisyah Bojonegoro dengan kriteria inklusi untuk mengurangi bias yaitu : Perawat pelaksana dengan status pegawai tetap yang bersedia menjadi responden sebanyak 34 orang. Variabel independen dalam penelitian ini penerapan keperawatan Islami dengan variable independen kepuasan kerja perawat diukur dengan 19 pertanyaan kuisioner pada sebelum dan setelah menerapkan keperawatan Islami, kemudian data di analisis menggunakan uji Wilcoxon dengan $\alpha = 0,05$.

Hasil dan Pembahasan

Sebelum menerapkan keperawatan Islami, rata-rata skor kepuasan kerja perawat Rumah sakit Aisyah Bojonegoro 2,86, paling rendah pada aspek imbalan kerja dengan rata-rata skor 2,60. Sedangkan kepuasan kerja tertinggi pada aspek isi pekerjaan dengan rata-rata skor 3,17. Setelah penerapan keperawatan Islami, rata-rata skor kepuasan kerja perawat Rumah sakit Aisyah Bojonegoro menjadi 2,96, paling rendah pada aspek imbalan kerja dengan rata-rata skor 2,64. Kepuasan kerja tertinggi pada aspek isi pekerjaan dengan rata-rata skor 3,22. Terjadi peningkatan kepuasan kerja perawat pada aspek isi pekerjaan, imbalan, promosi jabatan, kondisi kerja, dan pengawasan. Peningkatan kepuasan kerja terkecil terjadi pada aspek imbalan kerja dari

rata-rata skor semula 2,60 menjadi 2,64 setelah menerapkan Asuhan Keperawatan Islami di Rumah Sakit Aisiyah Bojonegoro. Peningkatan terbesar dari semua aspek kepuasan kerja perawat terjadi pada aspek pengawasan dari rata-rata skor semula 2,79 menjadi 2,98 setelah menerapkan Asuhan Keperawatan Islami di Rumah Sakit Aisiyah Bojonegoro. Uji analisis Wilcoxon didapatkan hasil $p = 0,014 < 0,05$ sehingga Hipotesis penelitian diterima, ada pengaruh penerapan Asuhan keperawatann Islami terhadap Kepuasan kerja Perawat pada aspek isi pekerjaan, imbalan, promosi jabatan, kondisi kerja, rekan kerja, dan pengawasan di Rumah Sakit Aisiyah Bojonegoro.

Penerapan Keperawatan Islami sebagai salah satu cara meningkatkan kepuasan kerja perawat, hal ini bisa dilakukan melalui pembinaan rohani perawat secara berkesinambungan meliputi pemahaman dan peresapan syahadat, bimbingan sholat yang benar, pembiasaan sholat berjamaah dalam jam kerja, Tausiyah rutin, pembiasaan Salam, senyum, bacaan Bismillah, Hamdallah, Do'a sebelum dan setelah bertugas melayani pasien, implementasi nilai Islami yang meliputi profesional, ramah, amanah, istiqomah, sabar, dan ikhlas dalam protap penerimaan pasien baru, pelaksanaan proses keperawatan, pendampingan sholat bagi pasien, operan jaga, dan discharge planning, yang dapat menimbulkan Ikhsan, sehingga perawat yang menerapkan keperawatan Islami pandai bersyukur, memiliki rasa empati, ikhlas dan dalam berbagai keadaan tetap merasakan kepuasan kerja karena semua tugas dilakukan dengan ridhlo untuk mendapat keridhloan Allah SWT.

Pembuat kebijakan perlu menetapkan indikator pelaksanaan keperawatan Islami untuk mencapai visi Rumah Sakit Islami yang meliputi profesionalisme karena pelayanan keperawatan harus berdasarkan ilmu, ramah karena perawat harus memberikan pelayanan dengan sikap yang menyejukkan, amanah karena pelayanan yang diberikan perawat harus mendapat kepercayaan pasien, istiqomah karena pelayanan

keperawatan yang baik harus diberikan secara konsisten, sabar karena perawat harus terus berupaya memberikan pelayanan yang terbaik sampai saatnya bertawakal dan ikhlas karena niat yang ikhlas sebagai kunci supaya perawat dapat mempunyai perspektif positif sehingga semua pelayanan dilakukan dengan senang dan puas dalam bekerja. Perawat Rumah Sakit Aisiyah Bojonegoro perlu meningkatkan keberagamaan pada aspek Islam dan Ihsan dengan cara pembinaan atau penyegaran keagamaan untuk meningkatkan pemahaman perawat dalam melaksanakan religius dengan benar sehingga mampu memberikan pemaknaan dan *iner controul* dalam kehidupan yang dapat melahirkan sifat ikhlas, jujur, sabar, disiplin, ramah, amanah dan istiqomah yang berdampak pada kepuasan kerja. Peneliti perlu meneliti berkelanjutan tentang kepuasan pasien pada penerapan keperawatan Islami untuk mewujudkan kedamaian pasien sebagai dampak aspek spiritualitas perawat yang terbentuk melalui Agama Islam

Kesimpulan dan Saran

Ada pengaruh penerapan Asuhan keperawatann Islami terhadap Kepuasan kerja Perawat pada aspek isi pekerjaan, imbalan, promosi jabatan, kondisi kerja, rekan kerja, dan pengawasan di Rumah Sakit Aisiyah Bojonegoro.

Perawat Rumah Sakit Aisiyah Bojonegoro perlu meningaktkan penerapan keperawatan Islami khususnya membantu pasien dalam melaksanakan sholat, dalam rangka mencapai kepuasan kerja dan mencapai visi Rumah Aisiyah Bojonegoro menjadi Rumah Sakit yang profesional, menjadi pilihan masyarakat dan Islami pada tahun 2015.

Kepustakaan

Al-Fanjari, Ahmad Sayuqi 2002, *Rufaidah, kisah perawat wanita pertama dalam sejarah Islam*, Yogyakarta :Navila

As'ad, Muh. 2002. *Seri Ilmu Sumber Daya Manusia: Psikologi Industri*

- Azwar, S. 1998. *Metodologi penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar Offset
- Byars, Lloyd L. & Rue, Laslie W. 1994. *Human Resource Management. 4th Edition*. USA. Richard D. Irwin Inc.
- Cahyadi, Wahyu Anton 2007, *Hubungan antara persepsi terhadap keadilan kompensasi dengan kepuasan kerja karyawan PT Enseval Putera Mega Trading tbk. Cabang Semarang* Skripsi Undip Semarang.
- Cooper, Cary L. & Makin, P. 1995. *Psikologi Untuk Kelompok Profesional dan Psikologi Untuk Manajer*. Jakarta. Arcan
- Departemen Agama RI. 2005. *AL-Qur'an dan Terjemahannya*, Bandung: PT Syamil Media Cipta
- Dewi Basmala Gatot, Wiku Adisasmita 2004, *Hubungan karakteristik perawat, isi pekerjaan dan lingkungan pekerjaan terhadap kepuasan kerja perawat di IRNA RSUD Gunung Jati Cirebon*, Makara, Kesehatan, Vol 9 No 1, Juni 2005 : 1-8
- Fadilah Harif 2006, *Asuhan Keperawatan Islami* makalah disajikan pada seminar Al Qur'an, Sains Kedokteran dan Fiqih Keperawatan, Pusat Studi Al Qur'an (PSQ) Jakarta, 8 Maret 2006.
- Fatati, Manarotul 2005, *Kepuasan kerja Tenaga Perawat dan Tenaga Non Medis pada Perjan RS DR M.Djamil*, Tesis yang tidak diterbitkan, Universitas Andalas.
- FPPI (2009) *Realita Keperawatan Islam masa kini* diakses 28 September 2010 <<http://www.fppi.web.id/2009/06/juara-ii-lomba-esai-keperawatan-islam.html>>
- Greenberg, J. And Baron, R. 1997. *Behavior In Organization. 6th Edition*. Englewood Cliffs. Prentice Hall Inc.
- Hamidy Muamal etall 1993, *Terjemahan himpunan Hadists hukum*, Surabaya : Bina Ilmu
- Handoko, T. Hani. 2000, *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia. Edisi Kedua*. Yogyakarta. BPFE
- Hermawan, Wahyudi 2009, *Gambaran Pengetahuan dan sikap perawat pelaksana tentang pelayanan keperawatan Islami di Rumah Sakit Islam Asyifa Sukabumi*, Skripsi Stikes Sukabumi.
- Hasibuan, H. Malayu SP. 2000, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta. Bumi Aksara
- Jewell, L.N. & Siegall, Marc. 1998, *Psikologi Industri/Organisasi Modern: Psikologi Terapan untuk Memecahkan Berbagai Masalah Di Tempat Kerja, perusahaan, ndustri, dan Organisasi. Edisi Kedua*. Editor: Danuyasa A. Jakarta. Arcan
- Lubis, Ridwan M 2010, *Keperawatan sebagai Ilmu dan Profesi Dalam Pandangan Islam: Konsep dan Hukum*, Simposium dan Seminar Nasional FKIK UIN Syarif Hidayatullah Jakarta, 16 Agustus 2010.
- Luthans, Fred 1995, *Organizational Behavior*, McGraw Hill Book Co. Singapore